



Label Entreprise Citoyenne TM

**Document à l'intention des
organismes de certification
(OC)**

Version : novembre 2022

Table des matières

Introduction	3
Présentation de l'Association	4
Charte du réseau Entreprise Citoyenne	5
Critères pour la certification Entreprise Citoyenne TM	6
Organismes de certification : conditions	7
Déroulement de la certification	8
Redevance pour l'association Entreprise Citoyenne	9
Contact	9

Introduction

En tant que parties prenantes majeures de l'économie locale et régionale, les entreprises* se doivent de participer à l'effort collectif de responsabilisation face aux problématiques environnementales et sociales.

Dans cette optique, il est important que ces acteurs soient accompagnés afin de définir et certifier leur responsabilité environnementale en optant pour une gestion qui prend en compte les enjeux économiques, écologiques et sociétaux.

Cet acte permet également aux entreprises de positionner leur engagement et de se démarquer par rapport à la concurrence sur les appels d'offres qui comprennent des critères écoresponsables.

Le label Entreprise Citoyenne TM permet d'affirmer aux clients et à l'ensemble des parties intéressées un engagement d'amélioration continue en faveur du développement durable. L'entreprise se positionne ainsi comme consciente de son rôle à jouer dans la société et soucieuse de limiter son impact sur l'environnement tout en visant l'excellence en termes de qualité.

Dorénavant intégré à la dernière révision du [Guide romand pour les marchés publics \(annexes Q5 et T5\)](#), le label Entreprise Citoyenne TM s'adresse notamment aux entreprises suisses souhaitant remplir ces conditions.

Ce document a pour but de présenter brièvement le label et de poser un cadre pour les organismes de certification intéressés à proposer cette certification.

** Le terme « entreprise » doit être pris au sens large et s'applique également à tous organismes intéressés par le label, tels que collectivités, fondations, associations, ...*

Présentation de l'Association

Entreprise Citoyenne est une Association promouvant le label Entreprise Citoyenne TM, qui est une marque de garantie déposée à l'IPI (Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle) sous le numéro de dépôt 65560 | 2016.

Le comité de l'Association est composé de 5 à 9 membres, comme défini par les [statuts](#). Le fonctionnement du bureau de l'Association est assuré par Bio-Eco Sàrl, basé à Vevey.

Les membres sont répartis selon les catégories suivantes :

1. Collectifs : comprend les associations, des groupes d'intérêt avec personnalité juridique et des personnes morales. Ils paient une cotisation.
2. Fondateurs : comprend les personnes à l'origine de l'Association, soit MM. Daniel Oswald, Stéphane Perrottet, René Florey et Boris Sarrasin. Ils sont des membres permanents. Ils sont exemptés de cotisation.
3. Certifiés : comprend les organisations et entreprises certifiées « Entreprise citoyenne ». La cotisation leur est offerte tant qu'ils sont certifiés.

Le but de l'Association est de structurer l'attribution du label ainsi que de créer un réseau d'entreprises certifiées, soucieuses de soutenir les principes de durabilité et de solidarité, notamment dans l'entrepreneuriat.

Charte du réseau Entreprise Citoyenne

Une entreprise citoyenne se reconnaît lorsque celle-ci prend en compte les dimensions sociales et environnementales dans ses activités et dans ses relations avec ses parties intéressées.

Une entreprise citoyenne est une organisation dont la finalité économique, environnementale et sociale cohabitent tout en démontrant que la poursuite de bénéfices financiers n'est pas le seul objectif.

Porter le label Entreprise Citoyenne TM permet une différenciation et un meilleur positionnement, tout en garantissant aux différentes parties intéressées un engagement vis-à-vis du développement durable et de l'amélioration continue.

Les entreprises citoyennes s'engagent ainsi à :

- Diriger avec vision et intégrité
- Écouter, respecter et apporter de la valeur à ses clients
- S'engager en faveur du respect de l'environnement lié à ses activités, produits et services
- Respecter le principe de loyauté dans les pratiques professionnelles et commerciales
- S'engager en faveur de la communauté, du développement local
- Favoriser des relations durables avec toutes les parties intéressées
- Lutter contre les accidents professionnels et non professionnels
- Améliorer continuellement l'environnement professionnel
- Impliquer les collaborateurs et miser sur le talent de chacun d'eux
- Respecter les droits fondamentaux de l'être humain

Les organismes de certification, en tant qu'organisme compétent pour l'attribution du label, sont tenus de s'assurer de la bonne compatibilité de l'entreprise certifiée avec la charte et les principes inhérents au label Entreprise Citoyenne TM.

Critères pour la certification Entreprise Citoyenne TM

L'attribution du label Entreprise Citoyenne TM repose sur une certification aux normes ISO 9001 (système de management de la qualité) et ISO 14001 (système de management environnemental).

En outre, elle requiert de répondre à une série d'exigences complémentaires issues des critères de l'ISO 26000, dans les domaines de la gouvernance, des droits de l'homme, des conditions de travail, de l'environnement, de la loyauté des pratiques, du respect des clients et de l'engagement citoyen.

Dès lors, tout organisme souhaitant être certifié s'assure de présenter les prérequis nécessaires (ISO 9001 et ISO 14001) et de respecter les critères complémentaires qui se déclinent en 7 thèmes :

1. Gouvernance ;
2. Droits de l'Homme ;
3. Conditions de travail ;
4. Environnement ;
5. Loyauté des pratiques ;
6. Respect des clients et consommateurs ;
7. Engagement citoyen.

L'ensemble des exigences relatives au label Entreprise Citoyenne TM se trouve [sous ce lien](#).

Organismes de certification : conditions

Les organismes de certification habilités par l'Association Entreprise Citoyenne à émettre des certificats Entreprise CitoyenneTM doivent procéder à l'audit et à la certification des systèmes de management selon les exigences de la norme ISO 17021 « *Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management* ».

La liste actuelle des organismes de certifications habilités se trouve [sous ce lien](#).

Les organismes de certification souhaitant proposer une certification Entreprise CitoyenneTM doivent remplir les conditions suivantes afin d'être estimés compétents pour effectuer une certification Entreprise CitoyenneTM :

- L'organisme de certification doit être habilité par l'Association ;
- L'organisme de certification et les auditeurs doivent être compétents pour certifier les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 ;
- L'organisme de certification doit souscrire à la Charte du réseau Entreprise CitoyenneTM et s'assurer que les exigences du label soient appliquées par les organismes audités ;
- L'organisme de certification accepte de se soumettre à des audits de contrôle sporadiques de la part de l'Association (max. 0.5 jour par an si aucune déviation majeure n'est identifiée) ; un montant forfaitaire de 1'000 CHF par audit sera à la charge de l'organisme de certification.
- L'organisme de certification doit s'acquitter d'un droit d'entrée de 3'000 CHF vis-à-vis de l'Association (montant unique).

Déroulement de la certification

Schématiquement, la certification se déroule en 5 phases, en suivant le même principe que les certifications ISO 9001 et ISO 14001, à savoir :

1. Mise en place du système de management

Adapté aux besoins et à la réalité de l'entreprise, le système de management pose la base et les principes de la gestion du développement durable.

2. Audit de certification initiale

Mené par un organisme de certification habilité par l'association Entreprise Citoyenne, l'audit a pour but de vérifier que le système de management de l'entreprise réponde aux exigences du label Entreprise Citoyenne TM.

3. Rapport d'audit

À l'issue de l'audit, un rapport atteste l'aptitude de l'entreprise à mener une gestion de développement durable conformément aux exigences de label Entreprise Citoyenne TM. Tout comme pour les référentiels ISO précitées, le rapport fera apparaître les points forts ainsi que les éventuelles déviations et propositions d'amélioration.

4. Certificat et logo

Un certificat Entreprise Citoyenne TM, intégrant également les certifications ISO précitées, est émis pour l'entreprise, et le droit d'utiliser le logo dans sa communication est octroyé. Le certificat est valable pour une durée de 3 ans.

Une copie du certificat sera transmise à l'Association (info@entreprise-citoyenne.eu) afin de mettre à jour la liste des entreprises certifiées sur le site internet.

5. Audit de suivi et audit de renouvellement

Le système de management de l'organisme est évalué annuellement, avec un renouvellement tous les 3 ans, au même titre que les référentiels ISO précités.

Redevance pour l'association Entreprise Citoyenne

Les organismes certifiés Entreprise Citoyenne TM s'acquittent de la redevance annuelle calculée selon les effectifs en équivalent plein temps (EPT) :

Les montants de redevance se trouvent [sous ce lien](#).

Une réduction de 50% est attribuée aux collectivités et aux organismes d'utilité publique à but non-lucratif (ONG, associations, fondations, ...).

La redevance est facturée aux organismes certifiés directement par l'organisme de certification (OC) ayant octroyé le label. La mention de cette redevance doit apparaître dans les contrats établis avec les organismes certifiés.

La rétrocession de cette redevance vis-à-vis de l'Association Entreprise Citoyenne aura lieu en principe 2 fois par an (fin juin et fin décembre), sauf autre arrangement entre les deux parties. Seuls les 90% du montant de la redevance seront rétrocédés à l'Association, les 10% restants étant au bénéfice de l'organisme de certification comme contribution à la gestion administrative.

Contact

Association Entreprise Citoyenne

CH- 1200 Genève

info@entreprise-citoyenne.eu

www.entreprise-citoyenne.eu

L'organisme de certification s'engage à respecter les conditions établies dans ce document :

Nom de la société :

Représentant (Nom, Prénom) :

Lieu et date :

Signature :